

Performance Management Forum

L'evento dell'anno sui sistemi di gestione e misurazione delle performance

17 Maggio 2012
Milano, Hotel Melià

Con l'esclusiva presenza di

Robert S. Kaplan

Professore alla Harvard Business School
Co-creatore della Balanced Scorecard

Speaker **nazionali** ed **internazionali**

Best Practice e Casi di Successo

Discussione e **Confronto**



Traduzione simultanea

Concept dell'evento

I cambiamenti congiunturali e strutturali che caratterizzano il nuovo contesto competitivo pongono le aziende nella condizione di dover affrontare tre sfide: innovare la strategia per affrontare i mercati in cambiamento con idee nuove e vincenti; governare e controllare la performance operativa in modo coerente rispetto agli obiettivi strategici che si vogliono perseguire; allineare l'organizzazione e il commitment dei manager alla strategia definita dal vertice aziendale.

Per trasformare queste sfide in opportunità, le aziende si devono dotare di un sistema di governo in grado di collegare la dimensione strategica con la dimensione operativa. A tal fine, risulta indispensabile che il management definisca linee strategiche coerenti con le aspettative dei portatori d'interesse e stimoli la traduzione di tali percorsi in comportamenti fattivi da parte di tutti gli operatori interni.

La definizione e gestione della strategia, infatti, non può e non deve rimanere confinata agli organi dell'alta direzione, ma richiede la consapevolezza e attiva partecipazione di tutti i componenti della comunità aziendale. Un indispensabile supporto in tal senso è offerto dai sistemi di misurazione delle performance, in grado di supportare proattivamente il management dell'impresa nei processi decisionali e di indirizzo dei comportamenti.

Knowità ha scelto di dedicare al tema del Performance Management un Forum Annuale che, attraverso gli interventi di autorevoli speakers e la presentazione di note best practice, vuole offrire al management ogni anno un momento di aggiornamento e riflessione sui sistemi di gestione e misurazione delle performance, evidenziando l'importanza dell'implementazione di un ciclo integrato volto a conseguire un significativo aumento della competitività, attraverso il governo e controllo delle performance, la gestione dei risultati operativi, l'allineamento dell'organizzazione e l'integrazione dei sistemi di gestione del personale.

Destinatari

- Amministratori Delegati
- CEO
- CFO
- CMO
- Responsabili Pianificazione Strategica
- Responsabili Controllo di Gestione
- Responsabili Marketing Strategico
- Responsabili di Business Unit o di Divisione
- Risk Manager
- Responsabili Risorse Umane
- Accademici
- Consulenti ed Esperti del Settore

Key Topic

- Strategy Map e Balanced Scorecard
- Execution Premium Framework
- Triple Bottom Line
- Misurazione delle performance

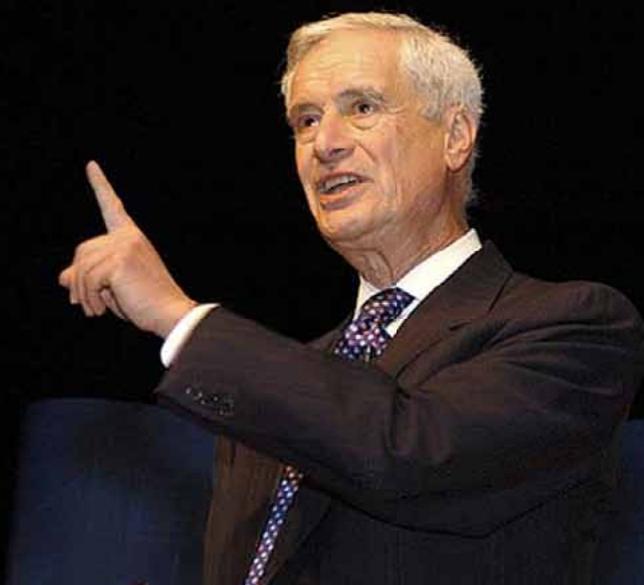
Obiettivi

- Analizzare le più moderne tecniche e strumenti in tema di Performance Management
- Apprendere come governare il ciclo completo di esecuzione della strategia
- Approfondire come orientare ed allineare le risorse aziendali - finanziarie ed umane - al raggiungimento degli obiettivi strategici
- Individuare le modalità per comunicare la strategia in modo concreto ed inequivocabile
- Integrare l'approccio strategico con quello operativo collegando la value proposition ai processi chiave dell'azienda
- Confrontarsi con colleghi di altre realtà

Robert S. Kaplan

Docente presso la Harvard Business School
Co-creatore della Balanced Scorecard

Robert S. Kaplan, docente presso la Harvard Business School, è co-fondatore e Presidente di Balanced Scorecard Collaborative, conosciuto come co-creatore, insieme a David Norton, della Balanced Scorecard (BSC) e ideatore dell'Activity Based Costing. Ha teorizzato il funzionamento della BSC e illustrato i vantaggi che derivano da un controllo di gestione orientato alle strategie. Con la sua logica si sono confrontati milioni di manager che hanno innovato i loro sistemi di management focalizzandosi su una visione integrata per l'esecuzione della strategia, in grado di garantire le migliori performance all'azienda.



Agenda dei lavori

- 09:00 Registrazione partecipanti
 09:30 **Apertura dei lavori a cura del chairman**
 09:45 **"L'evoluzione dei sistemi di gestione e misurazione delle performance"**

Primo intervento del Keynote speaker

- 10:30 **"Execution Premium Framework"**
Robert S. Kaplan, Professore, Harvard Business School 

Q&A con il keynote speaker

- 11:15 Coffee Break
 11:30 **"La buona azienda: strategie vincenti per coniugare profittabilità e sostenibilità"**
Cristiano Daolio, Amministratore Delegato, Tantum Group
 - Triple Bottom Line: come riuscire ad essere tre volte vincenti e creare valore per la collettività
 - La road map per diventare la iB buona Azienda
 12:00 **Gestire il "gruppo" in ottica integrata: la centralità della performance tra strategia ed operatività**
Alessandro Bacci, Partner, Telos Consulting e Professore a contratto di Programmazione e Controllo, Università degli Studi di Siena
 - Balanced Scorecard a supporto delle strategie di ig gruppi in ambito pubblico e privato
 - Il benchmarking dei processi quale modalità strategica per la razionalizzazione dei costi e le economie di rete
 12:30 **"Improving the execution of strategy"**
Michael Coveney, author of the book 'Strategy to the Max' and CorPeuM product strategist 
 - The principal problems of planning and reporting management processes
 - A new approach to meet the needs of a turbulent business environment
 - The best practices of high-performing companies
 13:15 Lunch
 14:15 Riapertura dei lavori a cura del Chairman

Secondo intervento del Keynote speaker

- 14:30 **Intervento**
Robert S. Kaplan, Professore, Harvard Business School 

Q&A con il keynote speaker

- 15:45 Tavola Rotonda
"Nuovi approcci di gestione delle performance e nuovi modelli di governance"
 Modera:
Paola Palmerini, Partner, Business Management Consultants B.M.C.
 Partecipano:
Stefano Cordero di Montezemolo, Direttore Accademico, European School of Economics di Milano e Firenze - Presidente, AIMBA - Academy of Italian MBAs
Francesco Monti, Presidente, A.P.B. - Associazione Italiana per la Pianificazione ed il Controllo di gestione in Banca, nelle Istituzioni Finanziarie e nelle Assicurazioni
Massimo Campioli, Vice Presidente, ANDAF - Associazione Nazionale Direttori Amministrativi e Finanziari - Direttore Amministrazione e Finanza, AC Milan SpA
 16:30 Chiusura dei lavori

Con il patrocinio di

Media Partner

Special Partner



PERFORMANCE MANAGEMENT FORUM

L'evento dell'anno sui sistemi di gestione e misurazione delle performance

Milano, 17 Maggio 2012 - Hotel Melià



KNOWITA' Srl, Via Martiri di Civitella 11, 52100 Arezzo

Tel. 0575.352475, Fax 0575.401178 - info@knowita.it - www.knowita.it - Partita Iva 01913680516

© COPYRIGHT BY KNOWITA' S.R.L. - 2012