

SFIDE E PECULIARITA' DEL CONTROLLO DI GESTIONE NEI TOUR OPERATOR

L'esperienza di Eden Travel Group

In tempi recenti, il tema dell'implementazione di sistemi di controllo presso i tour operator ha riscosso particolare interesse. L'importanza di tali operatori nel contesto economico nazionale, unito alle peculiarità distintive dei loro modelli di business, hanno stimolato l'attenzione verso la progettazione di sistemi di controllo di gestione che siano idonei a guidare tali realtà aziendali verso il successo.

La determinazione di appropriati **key performance indicators**, l'implementazione di un efficace **sistema di budgeting** e l'adozione di un **sistema di monitoraggio del cliente e delle sue abitudini** rappresentano solo alcuni degli elementi chiave da gestire nella fase di progettazione e di implementazione di un sistema di controllo di gestione nel contesto di un tour operator.

Il tema verrà trattato attraverso l'esperienza di **Eden Travel Group**, secondo tour operator italiano per fatturato e numero di passeggeri. Il sistema di controllo di gestione adottato dal gruppo Eden Travel sarà analizzato nel dettaglio con l'intento di fornire spunti di riflessione utili ad aziende operanti nello stesso settore ma anche ad aziende che presentano problematiche simili da un punto di vista gestionale e strategico.

INTERVENTI PROGRAMMATI

SFIDE E PECULIARITÀ DEL CONTROLLO DI GESTIONE NEI TOUR OPERATOR

Prof.ssa Selena Aureli - Dipartimento di Scienze Aziendali, Università di Bologna

EDEN TRAVEL GROUP: NASCITA, SVILUPPO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Dott. Fabrizio Imperatori – Direttore Amministrazione Finanza e Controllo, Eden Travel Group

IL SISTEMA DI CONTROLLO E IL PROCESSO DI BUDGET IN EDEN TRAVEL GROUP

Dott. Jury Truffelli - Responsabile Controllo di Gestione, Eden Travel Group

QUANDO: *Sabato 23 Settembre*

DOVE: *Hotel Excelsior - Pesaro*

ORA: *9.30*

PROGRAMMA

9.30 - Registrazione partecipanti

9.45 - Apertura lavori

10.00 - Interventi programmati

11.00 - Coffee break

11.15 - Interventi programmati

13.00 - Light lunch

In collaborazione con:

EDEN[®]
TRAVEL GROUP

INFORMAZIONI

L'incontro è aperto gratuitamente a soci e a simpatizzanti dell'Associazione.

Le iscrizioni dovranno pervenire entro mercoledì 20 Settembre 2017.

L'hotel Excelsior si trova a Pesaro, Lungomare Nazario Sauro 30-34.



CONTROLLER ASSOCIATI

Sito: www.controllerassociati.it

E-mail: info@controllerassociati.it

Twitter: @Controller_Ass

Facebook e LinkedIn: Controller Associati

CONTROLLER
ASSOCIATI